

## **ALGEMENE LICENTIEVOORWAARDEN PROVIDE**

**130305 pAL-01**

Deze algemene licentievoorwaarden zijn onder de titel 'LICENTIEVOORWAARDEN PROVIDE' op 5 maart 2013 gedeponereerd bij de griffie arrondissement Utrecht.

PROVIDE VERKLAART VAN TOEPASSING OP ALLE AANVRAGEN, OFFERTES EN OVEREENKOMSTEN TER LEVERING VAN GEBRUIKSRECHT OP PROGRAMMATUUR VAN PROVIDE AAN KLANTEN, ALS VOLGT,

WAARBIJ PROVIDE EN KLANT HIerna GEZAMENLIJK WORDEN AANGEDUID ALS 'PARTIJEN' EN AFZONDERLIJK ALS EEN 'PARTIJ'.

## **Artikel 1 definities**

In deze 'Algemene Licentievoorwaarden Provide', documentnummer 130304 P-01, hierna 'Licentievoorwaarden', wordt aan de volgende begrippen de volgende betekenissen toegekend:

- Documentatie: alle informatie, handboeken en instructies met betrekking tot Programmatuur die door Provide aan Klant ter beschikking worden gesteld.
- Gebruiker: Individu dat behoort tot het personeelsbestand (waaronder derden die anders dan op basis van een arbeidsovereenkomst werkzaam zijn) van Klant.
- Gebruiksrecht: het recht van Klant Programmatuur en Updates te gebruiken als bedoeld in artikel 2 van de Licentievoorwaarden. Gebruiksrecht is een licentie.
- Klant: de afnemer van Provide.
- Onderhoud: het door Provide te verrichten onderhoud op Programmatuur als bedoeld in artikel 4 van deze Licentievoorwaarden.
- Ondersteuning: de door Provide geboden telefonische en online ondersteuning als bedoeld in artikel 4 van deze Licentievoorwaarden.
- Overeenkomst: de Licentieovereenkomst tussen Klant en Provide, alsmede de daaraan gehechte, gespecificeerde bijlagen, waarop deze Licentievoorwaarden van toepassing zijn.
- Programmatuur: Software waarvan Provide als (sub)licentiehouder het gebruiksrecht verstrekt aan Klant.
- Provide: Provide Consulting B.V. (KvK-nr 54355648), Provide Business Solutions B.V. (KvK-nr 11033102), Provide Tailored Software B.V. (KvK-nr 34325519), Vanderlet B.V. (KvK-nr 30117711), Provide Managed Services B.V. (KvK-nr 56431872) en diens rechtsopvolgers.
- Update: nieuwe versie van de Programmatuur.
- Werkdagen: maandag tot en met vrijdag tussen 08.30 uur en 17.30 uur (zaterdagen, zondagen en algemeen erkende feestdagen en dagen waarvan Provide heeft aangekondigd gesloten te zijn worden niet als werkdag beschouwd).

## **Artikel 2 Toepasselijkheid Licentievoorwaarden en omvang van het Gebruiksrecht**

- 2.1 Deze Licentievoorwaarden zijn van toepassing op elke Overeenkomst zoals gedefinieerd in Artikel 1 en op alle (rechts)handelingen tussen Provide en Klant, ook wanneer die (rechts)handelingen niet leiden tot, of niet in verband staan met een Overeenkomst zoals gedefinieerd in Artikel 1. Deze Algemene

Licentievoorwaarden worden geacht bij het aangaan van een Overeenkomst bij beide Partijen bekend te zijn.

- 2.2 Aanvullende afspraken of wijzigingen in een Overeenkomst, alsmede (mondelinge) afspraken en/of toezeggingen door personeel van Provide of namens Provide gedaan, binden Provide slechts indien deze op schrift zijn gesteld en door de directie van Provide schriftelijk zijn bevestigd.
- 2.3 Provide verleent als licentiehouder aan Klant het niet-exclusieve, niet-overdraagbare recht, welk recht Klant aanvaardt, de Programmatuur voor de duur van de Overeenkomst en onder de hierna te noemen voorwaarden te gebruiken in computerleesbare vorm op de Apparatuur alsmede op vervangende apparatuur die voldoet aan de specificaties als door Provide opgegeven.
- 2.4 Klant neemt voor de duur van de Overeenkomst Onderhoud en Ondersteuning af onder de voorwaarden als opgenomen in de Overeenkomst.
- 2.5 Onder het Gebruiksrecht valt tevens de door Provide aan Klant ter beschikking te stellen Documentatie, inclusief aanpassingen daarop indien Updates daartoe aanleiding geven.
- 2.6 Het is Klant toegestaan:
- de Programmatuur te laden en in beeld te brengen indien en voorzover technisch noodzakelijk en in overeenstemming met de toegestane gebruiksdoeleinden;
  - een reservekopie van Programmatuur te maken indien en voorzover in overeenstemming met de toegestane gebruiksdoeleinden;
  - de werking van de Programmatuur waar te nemen, te bestuderen en te testen teneinde de daaraan ten grondslag liggende ideeën en beginselen te achterhalen.
- 2.7 Het is Klant verboden:
- de Programmatuur geheel of gedeeltelijk dan wel enige kopie daarvan te verhuren of uit te lenen;
  - anders dan als onderdeel van de in artikel 2.4 eerste liggende streepje bedoelde handelingen, uitvoering, transmissie of opslag van de Programmatuur te verrichten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Provide;
  - de Programmatuur te testen op virussen, het plegen van conversie of het opheffen van storingen, niet veroorzaakt door in gebruik gegeven Programmatuur, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Provide;
  - de in of op Programmatuur voorkomende aanduidingen omtrent makerschap of het vertrouwelijke karakter van de Programmatuur of enige verwijzing naar Provide, te verwijderen of te wijzigen;

- de Programmatuur anderszins openbaar te maken en/of te vereenvoudigen, wijzigen daarbij inbegrepen, tenzij dit uitdrukkelijk krachtens deze Overeenkomst aan de Klant is toegestaan.

2.8 Het is Klant niet toegestaan de Programmatuur te decompileren, de code te vereenvoudigen of te vertalen of anderszins aan reverse engineering te onderwerpen, behoudens voorzover zulks geschiedt in overeenstemming met de wettelijke regels betreffende het tot stand brengen van interoperabiliteit van de Programmatuur met andere programmatuur. Klant zal in het laatste geval zich schriftelijk tot Provide wenden met een gedetailleerd verzoek om beschikbaarstelling van de gegevens die Klant nodig heeft voor het totstandbrengen van interoperabiliteit. Provide kan voorwaarden, waaronder financiële voorwaarden, stellen aan de beschikbaarstelling en het gebruik van interoperabiliteitsgegevens.

### **Artikel 3   Garanties**

- 3.1 Provide garandeert gedurende een periode van drie (3) maanden vanaf de levering dat de Programmatuur voldoet aan de in de Documentatie opgenomen specificaties.
- 3.2 Provide verklaart dat er geen functionaliteit in de Programmatuur is aangebracht die bedoeld is om schade toe te brengen aan de Programmatuur zelf, andere programmatuur of gegevens.
- 3.3 Provide verklaart dat de Programmatuur virusvrij is op het moment van levering bedoeld in artikel 2.1.
- 3.4 Provide garandeert dat zij binnen de garantieperiode gemelde fouten zal herstellen doch garandeert niet dat de Programmatuur zonder onderbreking, fouten of andere gebreken zal werken, of dat alle fouten of andere gebreken kunnen worden verbeterd.

### **Artikel 4   Ondersteuning en Onderhoud**

- 4.1 Provide zal na afloop van de garantie als bedoeld in artikel 3 Ondersteuning bieden en Onderhoud verrichten op de Programmatuur in overeenstemming met het bepaalde in dit artikel.
- 4.2 De Ondersteuning bestaat uit:
- ondersteuning bij het operationele gebruik van de Programmatuur;
  - het vaststellen of opsporen van oorzaken van vermoede fouten of foutieve werking van de Programmatuur;
  - het bieden van een programma-omweg bij een fout als bedoeld in artikel 4 lid 2 onder 2.

- 4.3 Ondersteuning wordt geboden via een helpdesk die zal reageren, per telefoon en/of e-mail, op Werkdagen van 08.30 tot 17.30 uur Nederlandse tijd. Aanvragen voor Ondersteuning die na 17.00 uur bij Provide binnenkomen, worden de volgende Werkdag behandeld. De helpdesk is bedoeld voor eenvoudige vragen die per e-mail of telefonisch kunnen worden behandeld en waarop het antwoord niet in de aan Klant ter beschikking gestelde Documentatie is te vinden. Verdergaande ondersteuning zal door Provide na een daartoe strekkend verzoek van Klant worden geleverd tegen de daartoe vastgestelde tarieven.
- 4.4 Klant zal verzoeken om Ondersteuning melden aan de helpdesk van Provide via telefoonnummer 030-7601201, via maatwerk@provide.nl of nader uitgewisselde email-adressen.
- 4.5 Klant zal fouten in (de werking van) de Programmatuur melden via maatwerk@Provide.nl of nader uitgewisselde email-adressen.
- 4.6 Provide spant zich in om de gemelde fouten te herstellen dan wel een manier aan te dragen om met de fout om te gaan binnen twee (2) Werkdagen na in behandelingneming van de foutmelding.
- 4.7 Klant aanvaardt dat niet alle fouten in de Programmatuur herstelbaar zijn dan wel kunnen worden opgelost middels een programma-omweg. Klant zal zelf de gecorrigeerde Programmatuur dan wel de ter beschikking gestelde Update installeren, inrichten, en in gebruik nemen, indien nodig na aanpassing van de gebruikte apparatuur en gebruiksomgeving. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen is Provide niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.
- 4.8 Provide staat er niet voor in dat de Programmatuur zonder onderbreking, fouten of andere gebreken zal werken of dat alle fouten of andere gebreken worden verbeterd.
- 4.9 Provide brengt de kosten van herstel van de Programmatuur volgens de alsdan geldende tarieven in rekening indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik of van andere niet aan Provide toe te rekenen oorzaken of indien de Programmatuur door anderen dan Provide is gewijzigd. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder het Onderhoud.
- 4.10 Provide stelt naar eigen inzicht Updates aan Klant ter beschikking. Elke Update is tenminste compatibel met de voorgaande versie van de Programmatuur. Provide zal nog een (1) maand na beschikbaarstelling van de Update Ondersteuning en Onderhoud bieden op de voorgaande versie van de Programmatuur. Klant is verplicht binnen twee (2) maanden na het beschikbaar stellen van de Update deze Update in gebruik te nemen, tenzij Provide uitdrukkelijk schriftelijk heeft ingestemd met uitstel van ingebruikname van een Update.

## Artikel 5 Rechten van Intellectuele Eigendom

- 5.1 De auteursrechten en alle overige rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de Programmatuur komen uitsluitend toe aan Provide en/of haar toeleveranciers of licentiegevers. Niets in deze Overeenkomst strekt tot algehele of gedeeltelijke overdracht van zodanige rechten.
- 5.2 Klant erkent deze rechten en zal zich van iedere vorm van (in)directe inbreuk op deze rechten onthouden.
- 5.3 Provide zal Klant vrijwaren tegen elke rechtsvordering van een derde die gegrond is op de bewering dat de door Provide ontwikkelde Programmatuur inbreuk maakt op een in Nederland geldend auteursrecht of ander intellectueel eigendomsrecht, onder de voorwaarde dat Klant:
- a. onmiddellijk nadat een dergelijk rechtsvordering is aangespannen, Provide daarvan schriftelijk in kennis stelt en Provide kopieën verstrekt van alle correspondentie;
  - b. het verweer tegen een dergelijke rechtsvordering, en alle onderhandelingen teneinde tot een schikking te komen uitsluitend gevoerd zullen worden door Provide.
- In het geval dat gebruik van delen van de Programmatuur verboden wordt of dat naar het oordeel van Provide een mogelijkheid bestaat dat het gebruik verboden wordt, zal Provide naar eigen keuze op eigen kosten voor de Klant:
- hetzij het recht van gebruik van die delen van de Programmatuur verwerven;
  - hetzij die delen van de Programmatuur vervangen of wijzigen, zodanig dat deze op gelijke wijze bruikbaar is en niet langer inbreukmakend als hiervoor bedoeld;
  - nadat Klant de Programmatuur in de macht van Provide heeft gebracht;
- de vergoeding restitueren over de periode dat Klant van de Programmatuur geen gebruik heeft kunnen maken.
- 5.4 Provide is niet aansprakelijk voor een actie van een derde die gebaseerd is op de combinatie, de bediening of het gebruik van de Programmatuur met apparatuur of andere software die niet verstrekt is door Provide of op een door Klant aangebrachte aanvulling of wijziging in de Programmatuur, tenzij Provide hiertoe schriftelijk toestemming heeft gegeven.
- 5.5 Het voorgaande bevat de volledige aansprakelijkheid van Provide jegens Klant met betrekking tot inbreuk op industriële of intellectuele eigendomsrechten van derden.

## **Artikel 6 Vergoedingen en betaling**

- 6.1 De door Klant aan Provide voor het Gebruiksrecht, het Onderhoud en de Ondersteuning te betalen vergoedingen zijn vermeld in de Overeenkomst.
- 6.2 Provide is gerechtigd de vergoedingen jaarlijks met ingang van het kalenderjaar te verhogen conform het CBS prijsindexcijfer (op basis van huuraanpassing/alle huishoudens met 2006 als basisjaar).
- 6.3 Alle door Provide in rekening te brengen vergoedingen worden vermeerderd met BTW.
- 6.4 Alle verschuldigde vergoedingen dienen te worden voldaan binnen 21 dagen na factuurdatum, tenzij op de factuur anders is bepaald. Bij gebreke van tijdige betaling is Provide, zonder voorafgaande ingebrekestelling of aanmaning gerechtigd de wettelijke rente op het openstaande bedrag in rekening te brengen.
- 6.5 Indien Klant ook na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering door Provide uit handen worden gegeven, in welk geval Klant naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van alle door Provide gemaakte buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten verband houdende met de inning van deze vordering.

## **Artikel 7 Duur en beëindiging**

- 7.1 De levering van gebruiksrecht op Programmatuur wordt aangegaan voor de duur zoals weergegeven in de Overeenkomst.
- 7.2 De Overeenkomst wordt verlengd met een periode van telkens twaalf (12) maanden, tenzij een Partij deze opzegt tegen de einde van de looptijd met in achtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden.
- 7.3 Buiten hetgeen in de Overeenkomst is bepaald, is:
- Ieder der Partijen gerechtigd de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buiten rechte te ontbinden indien de andere Partij, ook na schriftelijke aanmaning stellende een redelijke termijn in gebreke blijft zijn verplichtingen uit deze Overeenkomst na te komen.
  - Ieder der Partijen zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, buiten rechte de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven te ontbinden indien:
    - de andere Partij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of haar (voorlopige) surseance van betaling is verleend;

- de onderneming (ook zonder winsttoegmerk) van de andere Partij wordt ontbonden;
- op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere Partij dan wel op apparatuur/ programmatuur beslag wordt gelegd en daardoor de continuïteit van de dienstverlening niet is gewaarborgd.

7.4 In geval van ontbinding overeenkomstig het bepaalde in artikel 8 lid 3 zijn alle vorderingen van de ontbindende Partij op de andere Partij onmiddellijk en geheel opeisbaar.

## **Artikel 8 Gevolgen van beëindiging**

8.1 Na beëindiging van deze Overeenkomst in overeenstemming met artikel 7 van deze Overeenkomst, is Klant verplicht het gebruik van de Programmatuur te staken en gestaakt te houden.

8.2 Na beëindiging van deze Overeenkomst zal Klant aan Provide op eerste verzoek alle materialen, zoals doch niet beperkt tot Documentatie, ontwikkelingstools, specificaties, Programmatuur, alsmede alle daarvan vervaardigde kopieën retourneren die Provide onder deze Overeenkomst aan Klant ter beschikking heeft gesteld.

8.3 Het is Klant niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de door Provide ter beschikking gestelde materialen kopieën te vervaardigen.

8.4 Indien Klant in strijd handelt met artikel 9 van deze Overeenkomst, verbeurt Klant aan Provide een direct opeisbare boete van € 5,000.- voor iedere dag (een dagdeel daaronder begrepen) dat deze situatie voortduurt. Provide is tevens gerechtigd om naast de boete schadevergoeding te vorderen, indien de door Provide geleden schade hoger is dan de verbeurde boete.

## **Artikel 9 Inspectie**

9.1 Provide is gerechtigd om zelf of een door Provide gemachtigde derde binnen kantoor tijden op Werkdagen bij Klant te (doen) controleren of er sprake is van (gebruik van) ongeautoriseerde reproducties van de Programmatuur. Klant zal zijn medewerking aan inspecties verlenen.

9.2 Alle kosten verbonden aan de inspectie zijn voor rekening van Provide, tenzij wordt vastgesteld dat Klant zijn verplichtingen uit deze Overeenkomst niet of niet volledig is nagekomen, in welk geval de volledige kosten van de inspectie voor rekening van de Klant komt.



## **Artikel 10 Escrow-regeling**

- 10.1 Partijen kunnen overeenkomen dat Provide op kosten van de Klant voor de duur van de Overeenkomst een overeenkomst aangaat met een door Provide gekozen Escrow-bureau of notariskantoor, waarbij aan het escrow-kantoor of notariskantoor alle Programmatuur, met (kopie van) de broncode en bijbehorende technische informatie en Documentatie in depot wordt gegeven.
- 10.2 In de overeenkomst als bedoeld in artikel 11.1 van de Algemene Licentievoorwaarden zijn de gronden voor afgifte van de broncode en bijbehorende technische informatie en Documentatie opgenomen alsmede de doeleinden waarvoor Klant de broncode en bijbehorende technische informatie en Documentatie mag aanwenden.

## **Artikel 11 Geheimhouding**

- 11.1 Met betrekking tot de Overeenkomst kan ieder der partijen aan de andere partij technische, productmatige en bedrijfsmatige gegevens kenbaar maken die de kenbaarmakende partij vertrouwelijk acht op grond van deze Overeenkomst. Vertrouwelijke informatie zal beperkt blijven tot informatie die duidelijk als vertrouwelijk gekenmerkt is en omvat in ieder geval de Programmatuur, de Gebruikershandleiding en alle bepalingen van de Overeenkomst, voor zover die niet publiekelijk verkrijgbaar zijn.
- 11.2 De partij die de vertrouwelijke informatie ontvangt zal de vertrouwelijke informatie niet kopiëren, verstrekken, openbaar maken of daartoe toegang verschaffen aan een derde of enige werknemer of vertegenwoordiger van de ontvangende partij die geen geldige reden heeft om kennis te nemen van dergelijke vertrouwelijke informatie. De ontvangende partij zal de vertrouwelijke informatie niet voor enig ander doel gebruiken dan voor de nakoming van zijn verplichtingen en uitoefening van zijn rechten uit de Overeenkomst.
- 11.3 De geheimhoudingsverplichting geldt niet indien de ontvangende partij met voldoende wettelijk bewijs kan aantonen dat de vertrouwelijke informatie (i) zonder dat daarvoor een geheimhoudingsverplichting gold, in het bezit was van of bekend was aan de ontvangende partij voordat hij de vertrouwelijke informatie van de kenbaarmakende partij ontving; (ii) door de ontvangende partij ontvangen is van een derde die gerechtigd was deze openbaar te maken zonder dat daarvoor een geheimhoudingsverplichting gold; of (iii) de ontvangende partij op grond van een dwingende toepasselijke wetsbepaling of een rechterlijk bevel gehouden is de vertrouwelijke informatie prijs te geven.

## **Artikel 12 Algemene bepalingen**

- 12.1 Provide is gerechtigd bij haar werkzaamheden uit hoofde van de Overeenkomst onderaannemers in te schakelen.
- 12.2 De bepalingen in de Overeenkomst, de Algemene Licentievoorwaarden en de Algemene Voorwaarden Provide (130218 pGR-01) bepalen gezamenlijk de rechtsverhouding tussen Partijen en komen in de plaats van alle eerder gemaakte afspraken of uitspraken van Provide ter zake van het onderwerp van de Overeenkomst en leveren daarvoor uitsluitend bewijs.
- 12.3 Indien een Partij nalaat of verzuimt een recht voortvloeiend uit deze Overeenkomst uit te oefenen of dit uitstelt, zal dit niet worden beschouwd als het doen van enig afstand van dit recht, noch als afbreuk aan enig ander recht van die Partij uit hoofde van deze Overeenkomst.
- 12.4 Indien enige bepaling van de Algemene Licentievoorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Algemene Licentievoorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Partijen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht wordt genomen.
- 12.5 De ontbinding of beëindiging van deze Overeenkomst om welke reden dan ook, ontslaat Partijen niet van hun lopende verplichtingen noch van verplichtingen welke voortvloeien uit bepalingen waarvan de werking zich uitstrekt tot na beëindiging van deze Overeenkomst.
- 12.6 Klant zal Provide toegang verstrekken tot locaties van Klant tijdens kantoortijden, voorzover dat voor de nakoming van het bepaalde in de Overeenkomst nodig is. Provide zal de ter beschikking gestelde huisregels in acht nemen. Voorzover dit voor de dienstverlening noodzakelijk is zal Provide ook buiten kantoortijden de mogelijkheid krijgen de locaties van Klant te betreden, doch uitsluitend op voorwaarde dat Provide daarbij de gehele duur van de aanwezigheid vergezeld wordt door een door Klant aangewezen medewerker van Klant.
- 12.7 Wijzigingen en aanvullingen in de Overeenkomst zijn mogelijk doch uitsluitend indien en voor zover schriftelijk tussen Partijen nader overeengekomen. Mondelinge afspraken, onverschillig van welke aard, door wie of wanneer gemaakt, missen zonder deze schriftelijke bevestiging elke geldingskracht.
- 12.8 Tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald zullen alle terzake van wijziging, aanvulling of beëindiging van de Overeenkomst te zenden kennisgevingen per aangetekend schrijven door de ene Partij aan de andere

Partij worden gezonden, bij gebreke waarvan de kennisgeving wordt geacht niet verzonden te zijn.

12.9 Partijen mogen hun rechten en/of verplichtingen in verband met deze Overeenkomst en de uitvoering daarvan, noch geheel, noch gedeeltelijk overdragen tenzij na voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden. Aan de toestemming kan de andere partij redelijke voorwaarden verbinden.

12.10 Klant is verantwoordelijke in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens (hierna "Wbp") en Provide is de bewerker in de zin van de Wbp, waarbij Klant alle van toepassing zijnde privacywetten en -regels in acht neemt.

### **Artikel 13 Toepasselijk recht en geschillen**

13.1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

13.2 Elk geschil dat niet kan worden opgelost door overleg tussen Partijen, betreffende de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van de Overeenkomst alsmede elk ander geschil ter zake van deze Overeenkomst, hetzij juridisch, hetzij feitelijk, geen uitgezonderd, zal ter beslechting aan de bevoegde rechter worden voorgelegd.